

30.09.2025 № 31055/2025

**Директору по реализации услуг
по транспорту электрической энергии
АО «РЭС»
О.В. Мухачевой**

info@eseti.ru; okee@eseti.ru

О предоставлении информации

Уважаемая Ольга Владимировна!

Ранее в адрес АО «Новосибирскэнергосбыт» неоднократно поступали обращения Дудинова Владимира Юрьевича (контактный телефон 8-913-787-21-77) проживающего по адресу: НСО, СНТ Олимпиец д.п. Кудряшовский ул. Мичурина д. 28, с жалобой на низкий уровень напряжения в сети электроснабжения жилого дома.

В соответствии с условиями договора на оказание услуг по передаче электроэнергии №2081 от 30.06.2011г., заключенного между АО «Новосибирскэнергосбыт» и АО «РЭС», сетевая организация отвечает за показатели качества электрической энергии и надежность энергоснабжения в пределах объектов своего электросетевого хозяйства (в границах балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности), находящегося в его собственности или на ином законном основании.

В связи с чем, по вышеуказанному адресу неоднократно были произведены замеры уровня напряжения. При этом, потребитель В.Ю. Дудинов настаивает на том, что нарушение качества электрической энергии (низкий уровень напряжения) в его доме продолжается, в связи с чем, просит произвести 7-ми суточный замер качества электрической энергии.

Факт проведения замеров в доме потребителя или в иной точке поставки, согласованной с потребителем, должен быть подтвержден подписью потребителя на протоколе измерений, либо в отдельной, прилагаемой к нему расписке потребителя, из содержания которой однозначно следует, что потребитель подтверждает факт измерений и претензии к качеству электроэнергии у него нет.

В случае выявления нарушений качества электрической энергии, в кратчайшие сроки принять меры по приведению качества электрической энергии в соответствие с нормативными требованиями, предоставить информацию о конкретных сроках реализации соответствующих мероприятий.

Запрашиваемую информацию просим разместить в личном кабинете юридического лица на сайте АО «Новосибирскэнергосбыт» в кратчайшие сроки.

**Начальник отдела
инженерно-технической поддержки**

Д.Г. Влазнев

№ РЭС-16/9507 от 30.09.2025

Российская Федерация,
630102, Новосибирск, ул. Якушева, 16А,
+7 (383) 289-45-60
info@eseti.ru, www.eseti.ruГенеральному директору
ООО «НРСК-СИБИРЬ»
Кожину А.Ю.
info@nrsk-sibir.ruКопия: Начальнику отдела
инженерно-технической поддержки
АО «Новосибирскэнергосбыт»
Влазневу Д.Г.

Об электроснабжении

Уважаемый Александр Юрьевич!

В адрес АО «РЭС» поступило повторное обращение АО «Новосибирскэнергосбыт» по жалобе Дудинова В.Ю. на нарушение качества электрической энергии в сети электроснабжения жилого дома, расположенного по адресу: НСО, СНТ «Олимпиец», д.п. Кудряшовский, ул. Мичурина, д. 28.

Указанный жилой дом подключен к электрическим сетям ООО «НРСК-СИБИРЬ». Потребитель настаивает на том, что представленные результаты замеров не соответствуют реальной ситуации. В связи с этим просим Вас дать поручения детально разобраться в вопросе гражданина, в кратчайшие сроки провести **семисуточный** мониторинг уровня напряжения по указанному адресу и протокол замеров, а также информацию о проводимых мероприятиях (при необходимости) направить в АО «РЭС» на электронный адрес info@eseti.ru.

Приложение: копия письма №31055/2025 от 30.09.2025г. – на 1-м л. в 1-м экз.

Директор по реализации
услуг по транспорту
электрической энергии

О.В. Мухачева

исп.: Михеева Ангелина Борисовна,
тел.: (383) 289-48-15

№ исх-162-НРСК/ПСК от 22.10.2025

Генеральному Директору
АО «Новосибирскэнергосбыт»
К. П. Дашьян

Копия:

Директору по реализации услуг
по транспорту электрической
энергии АО «РЭС»

О. В. Мухачева

*Об электроснабжении***Уважаемый Карен Николаевич!****Уважаемая Ольга Владимировна!**

В ответ на Ваш запрос от 30.09.2025 №31055/2025 по обращению Абонента, проживающего по адресу: СНТ «Олимпиец», ул. Мичурина, д. №28, относительно нарушения качества уровня напряжения в сети жилого дома сообщаем следующее:

Электроснабжение указанного жилого дома осуществляется по КВЛ-0,4 кВ от КТПШ-4П-432 в соответствии с третьей категорией обеспечения надежности электроснабжения потребителей.

Персоналом филиала «ПСК» ООО «НРСК-СИБИРЬ» был выполнен замер уровня напряжения, по результатам которого уровень напряжения не соответствует ГОСТ-32144-2013.

В рамках реализации инвестиционной программы запланированной на 2025-2030 год осуществляется реконструкция участка электрических сетей от трансформаторной подстанции КТПШ-4П-432. Мероприятие направлено на повышение качества и надёжности электроснабжения потребителей.

Приложение:

- | | |
|--|--------------------|
| 1. Копия протокола | - на 4 л. в 1 экз. |
| 2. Акт Приема-передачи имущества | - на 1 л. в 1 экз. |
| 3. Акт Приема-передачи имущества на ответственное хранение | - на 1 л. в 1 экз. |

Заместитель директора филиала
«ПСК» ООО «НРСК-СИБИРЬ» - Директор
по транспорту электрической энергии



А.Д. Романов
по доверенности №1 от 22.01.2025г.

1 Заказчик испытаний

Наименование организации: Дудинов Владимир Юрьевич

Юридический адрес:

2 Цель испытаний

Определение значений показателей качества электрической энергии и их сопоставимости с установленными требованиями КЭ в интервале времени мониторинга.

(медленные изменения напряжения п.4.2.2 ГОСТ 32144)

(суммарный коэффициент гармонических составляющих напряжения п.4.2.4 ГОСТ 32144)

(коэффициент гармонических составляющих напряжения п.4.2.4 ГОСТ 32144)

(коэффициент несимметрии напряжения по обратной последовательности п.4.2.5 ГОСТ 32144)

(коэффициент несимметрии напряжения по нулевой последовательности п.4.2.5 ГОСТ 32144)

(отклонение частоты п.4.2.1 ГОСТ 32144)

(доза фликера п. 4.2.3 ГОСТ 32144)

(провалы и перенапряжения п.4.3.2 ГОСТ 32144)

3 Идентификационные данные пункта мониторинга

Место (обозначение) в схеме: оп.№25/ф.12/КТПН-4Н-432.

Адрес: обл. Новосибирская, р-н Новосибирский, Кудряшовский сельсовет, СНТ «Олимпиец», ул. Мичурина, дом №28.

Центр питания: ПС 110 кВ Кудряшовская, ф10899, через РП Воздуходувок, яч. 37, ЛЭП-10 кВ КТПН-4Н-432, ф.1.2.

4 Сроки проведения испытаний

с 09.10.2025 10:20:00

по 16.10.2025 10:20:00

5 Методика испытаний

Испытания проводились в соответствии с ГОСТ 32144 (п.п. 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, 4.3.2) и ГОСТ 30804.4.30 (п.п. 5.1, 5.12, 5.3, 5.4, 5.5, 5.8, 5.7).

6 Условия проведения испытаний

№ п / п	Наименование	Результат измерений		Рабочие условия эксплуатации СИ	
		наименьшее	наибольшее	наименьшее	наибольшее
1	Температура окружающего воздуха, °С			-40	+55
2	Атмосферное давление, кПа			84	106,7
3	Относительная влажность, %			30	90
4	Напряжение питания, В			85	265
5	Частота напряжения питающей сети, Гц			45	55

7 Перечень средств измерений (СИ)

	Наименование СИ	Тип СИ	Заводской номер	Номер свидетельства о поверке, дата очередной поверки
--	-----------------	--------	-----------------	---

1	Прибор для измерения показателей качества ЭЭ	Прорыв-КЭ-А	№ 2507807	
2	Прибор для измерения атмосферного давления, температуры и влажности			
3				

8 Границы допускаемой погрешности (СИ)

№ п / п	Наименование измеряемого показателя	Основная погрешность $\Delta_{\text{осн}}$	Температура окружающего воздуха, Т, ($^{\circ}\text{C}$)	Дополнительная температурная погрешность $\Delta_{\text{доп. Т}}$
1	Медленные изменения напряжения	0,1		
2	Отклонение частоты	0,01		
3	Суммарный коэффициент гармонических составляющих напряжения	5		
4	Коэффициент гармонических составляющих напряжения	5		
5	Коэффициент несимметрии по обратной последовательности	0,15		
6	Коэффициент несимметрии по обратной последовательности	0,15		
7	Длительная доза фликера	5		
8	Кратковременная доза фликера	5		

Границы суммарной погрешности СИ в соответствии с паспортом:

$$\pm\Delta_{\text{сумм}}=\pm(\Delta_{\text{осн}}+\Delta_{\text{доп. Т}})$$

9 Заключение

Измерения проведены в соответствии с требованиями ГОСТ 30804.4.30, класс А. Из результатов испытаний ЭЭ согласно пункту 2 протокола, за период времени, установленный в пункте 4 протокола, следует, что значения показателей качества электрической энергии в границах установленных требований:

- медленные изменения напряжения:

отрицательное отклонение - **не находится**

положительное отклонение - **не находится**

- суммарный коэффициент гармонических составляющих напряжения - **находится**

- коэффициент гармонических составляющих напряжения - **находится**

- отклонение частоты - **находится**